

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 令和3年度

公表:令和 4 年 3 月 14 日

事業所名 未来サポート はぐくみ 保護者等数(児童数) 41 回収数 36 割合 87%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	0	0	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	0	3		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	2	0	5	・生活空間は本人に分かりやすい環境だが、バリアフリー化はよくわかりません。(一室のみの利用なので)	・建物の構造上、階段を利用していただいています。職員が上り下りを補助し、より安全に配慮いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	2	0	1		・毎日の清掃、消毒を行い清潔な環境に気を付けています。常時空気清浄機を設置しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	0	0	2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	6		・児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインに沿った内容で作成させていただいております。今後も分かりやすい説明を行い周知に努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	3		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	0	0	4		・個々の発達状況に応じて内容を発展させています。1回の指導内容も手指課題、社会性、人間関係、認知などからいくつか選んで偏らないように工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	3	2	12	・もしそのような機会をつくられていたらすみません。	・事業として交流活動等に実績はありませんが、児童が通園先と療育を平行利用出来るように通園日の調整をしたり、保護者の希望で通園先との連携を行っています。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2	0	1		契約時に説明を行っております。また、記載事項の変更については随時書面にてお伝えしていきますが、周知に努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	31	1	1	3		・児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインに沿った内容で作成させていただいております。今後も分かりやすい説明を行い周知に努めます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	8	1	5		・面談や送迎時のフィードバックの際、対応などのアドバイスを伝えられるように心がけています。ペアレント・トレーニングの研修にも参加しています。
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回ノートに詳しく様子を教えていただいております。 ・毎回とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談や送迎時のフィードバックの際、対応などのアドバイスを伝えられるように心がけておりますが、より良い支援や助言ができるよう職員の研修の機会を作っていきます。 ・希望に応じて相談を受け付けています。また、定期的なモニタリング時に相談の時間を設けています。 ・相談ができることを周知できるよう努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談はないが、育児に関する助言などとしてくれて助かります。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	7	9	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のためか…もつと機会が欲しかった。 ・コロナ禍もあり難しいのではと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は6月に年長児の保護者を対象に就学に向けての保護者会を開催しました。次年度も開催を予定しています。 ・コロナの感染状況を見て保護者の交流場を設けることができるよう努めます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	0	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方が相談しやすい雰囲気づくりや時間の確保に努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	3		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	6	1	11		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、必要に応じて連絡事項等の情報をお便りや電話にてお伝えしていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	1	0	6		<ul style="list-style-type: none"> ・他機関との連携を行う場合には必ず保護者の了承を得たうえで実施しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	8	1	13		<ul style="list-style-type: none"> ・職員ミーティングの際、療育中を想定した避難訓練を行っています。 ・すべての児童・保護者を含めた訓練をどのように行っていくかが課題です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	7	2	15		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回「今日のはぐみに行く？」と聞いてくるぐらい、楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達段階に合わせて、お子さんが楽しめる活動を用意します。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子で安心して過ごせる場であり、親子で学び合える場となるよう心掛けていきます。 ・職員一人一人の支援の質の向上を図り、安全的に適切な支援を提供することを、職員一同で目指しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。