

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）R3 年度

公表：令和4年 3月 14日

事業所名 未来サポート ステップアップ

保護者等数（利用世帯数）14 回収数 13 割合 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	13	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	・すいません。よくわかりません。	・ほぼ全員保育士、社会福祉士等の資格を持った職員が対応しております。 ・職員研修の機会を確保しており、今後も専門性の向上に努めます。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	・すいません。よくわかりません。	・玄関外にはスロープ、トイレには手すりを設置しておりますが、室内には設置しておりません。皆さまが安全にご利用いただけるよう、職員がサポートしてまいります。
適切 な 支 援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	・コロナが落ち着いたら、クッキングをぜひお願いします。	・新型コロナウイルスの状況を見ながら、クッキングや買い物学習、きぼう内の事業所見学・体験など、中高生に必要なスキルを身につけることができるような活動プログラムを取り入れていきたいと考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		・保護者の方のお迎えの際には、口頭でその日の状況をお伝えし、送迎をご利用の場合は、連絡帳にてやり取りをさせていただいております。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0		日々のやり取りだけでなく、ご希望に応じてゆっくりお話ができるよう、周知や相談しやすい等を見直していきます。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0		
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	5	無回答：1 ・どのような活動をされているかわかりません。 ・コロナ禍でできないですね… ・最近ではコロナで活動がされていないが、コロナ前はされていたので、早く以前のように活動が開催されたいと思う。 ・コロナが落ち着いたら、ぜひお願いします。	・今年度は新型コロナウイルスの影響により、開催を見送らせていただきました。 来年度は、感染拡大状況を見ながら、できるだけ多くの機会を設けられるよう、開催回数や方法等を検討してまいります。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	1	・わからないため、「いいえ」。	・苦情解決の体制についての周知に努めます。 ・保護者の方が相談しやすい雰囲気づくりや時間の確保に努めます。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	0		・ヘアカットなどの行事予定や、長期休みのお迎えについては、その都度お知らせを配布させていただいておりますが、今後は定期的に発信できるよう、工夫してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	⑬	個人情報に十分注意しているか	13	0	0		・他機関との連携を行う場合は、必ず保護者の方に了承を得た上で実施しております。
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか。 ※きぼう全体で策定しています	13	0	0	・最近では特に、感染症に関して対応のプリントが配布され案内がしっかりしていると思う。	・今後も、マニュアルの周知や訓練の様子の発信に努めてまいります。（定期的な会報や説明等、お知らせの機会を増やしていきます。）
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか ※本年度は10月に火災訓練、11月に地震訓練（子ども参加で）を行いました。	13	0	0		

満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	・今後もお子さまたちが安心して、楽しく通っていただけるよう、活動内容を工夫し、和やかで温かい雰囲気大切にまいります。 ・職員一人一人の支援の質の向上を図り、安全で適切な支援の提供を、職員一同で目指しています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	

○この「保護者からの事業所集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。「はい」以外のご回答をいただきました項目に関しましては、早急に対応策を考えてまいりたいと思います。その他にも、ご意見・ご要望等ございましたら、ご遠慮なくお申し付け下さい。